

SupportAssist Enterprise

Guía de configuración rápida de la versión 1.1

Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Copyright © 2017 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Introducción a SupportAssist Enterprise

SupportAssist Enterprise es una aplicación que automatiza el soporte técnico de Dell para sus servidores, almacenamiento y dispositivos de red. SupportAssist Enterprise supervisa sus dispositivos Dell y detecta posibles problemas de hardware de forma proactiva. Cuando se detecta un problema de hardware, SupportAssist Enterprise abre automáticamente un caso de asistencia con el servicio de asistencia técnica y envía una notificación por correo electrónico. Asimismo, recopila automáticamente la información del sistema necesaria para solucionar el problema y la envía de forma segura al servicio de asistencia técnica. La información del sistema recopilada ayuda al servicio de asistencia técnica a proporcionarle un soporte mejorado, personalizado y eficaz. SupportAssist Enterprise también incluye una respuesta proactiva de parte del servicio de asistencia técnica para ayudarle a resolver el problema.

Además, SupportAssist Enterprise puede supervisar los problemas de hardware que se pueden producir en dispositivos que esté administrando mediante el uso de OpenManage Essentials o Microsoft System Center Operations Manager.

ⓘ NOTA: En este documento, el término *sistema local* se refiere al sistema en el que está instalado SupportAssist Enterprise; *dispositivo remoto* se refiere a cualquier otro dispositivo de su entorno.

Este documento proporciona la información necesaria para configurar SupportAssist Enterprise para la supervisión del sistema local y un dispositivo remoto único.

Una vez finalizada correctamente la configuración:

- SupportAssist Enterprise puede supervisar el sistema local para detectar problemas de hardware.
- Podrá utilizar SupportAssist Enterprise para recopilar y enviar información del sistema para la solución de problemas desde el sistema local o desde el dispositivo remoto a Dell.

Temas:

- [Configuración de SupportAssist Enterprise para el sistema local](#)
- [Configuración de SupportAssist Enterprise para un dispositivo remoto](#)
- [Inicio de sesión en SupportAssist Enterprise](#)
- [Visualización de casos y dispositivos](#)
- [Valores de recopilación de información del sistema](#)
- [Cómo iniciar la recopilación de información del sistema desde un dispositivo](#)
- [Carga de una recopilación desde un sitio desconectado](#)
- [Grupos de usuarios de SupportAssist Enterprise](#)
- [Recursos y documentos relacionados](#)

Configuración de SupportAssist Enterprise para el sistema local

Sobre esta tarea

La instalación de SupportAssist Enterprise permite iniciar la recopilación y la carga de la información del sistema local. Para que SupportAssist Enterprise pueda supervisar los problemas de hardware en el sistema local, debe completarse el registro y deben realizarse tareas adicionales.

Pasos

- 1 Descargue el paquete de instalación de SupportAssist Enterprise. Consulte [Descarga del paquete de instalación de SupportAssist Enterprise](#).

NOTA: Para obtener información sobre los sistemas operativos compatibles y los requisitos mínimos para instalar SupportAssist Enterprise, consulte la *SupportAssist Enterprise Version 1.1 User's Guide* (Guía del usuario de SupportAssist Enterprise versión 1.0) en Dell.com/ServiceabilityTools.

- 2 Instale SupportAssist Enterprise. Consulte [Installing SupportAssist Enterprise on Windows](#) (Instalación de SupportAssist Enterprise en Windows) o [Installing SupportAssist Enterprise on Linux](#) (Instalación de SupportAssist Enterprise en Linux).
- 3 (Opcional) Complete el proceso de registro de SupportAssist Enterprise. Consulte [Registro de SupportAssist Enterprise](#).

PRECAUCIÓN: Para poder disfrutar de todas las ventajas que ofrece SupportAssist Enterprise es necesario registrarse. Si no se completa el registro, solo podrá utilizar SupportAssist Enterprise para iniciar manualmente la recopilación y enviar la información del sistema de sus dispositivos a Dell. SupportAssist Enterprise no podrá supervisar los problemas de hardware en sus dispositivos ni recopilar automáticamente la información del sistema hasta que se haya completado el registro.

- 4 Complete los siguientes pasos si desea que SupportAssist Enterprise supervise los posibles problemas de hardware en el sistema local:
 - a Instale o actualice OpenManage Server Administrator (OMSA) en el sistema local. Consulte [Installing or upgrading OMSA on the local system](#) (Instalación o actualización de OMSA en el sistema local).
 - b Configure los valores de SNMP del sistema local. Consulte [Configuring SNMP settings of the local system](#) (Configuración de los valores de SNMP del sistema local).
 - c Habilite la supervisión del sistema local. Consulte [Enabling monitoring of the local system](#) (Habilitación de la supervisión del sistema local).

Descarga del paquete de instalación de SupportAssist Enterprise

Sobre esta tarea

La instalación de SupportAssist Enterprise es compatible con una máquina virtual o un servidor PowerEdge que ejecute un sistema operativo Windows o Linux. Puede descargar el paquete de instalación en función del sistema operativo del servidor en el que desea instalar SupportAssist Enterprise.

Pasos

- 1 Visite Dell.com/SupportAssist.
Aparece el portal Dell SupportAssist.
- 2 En la sección **Versiones disponibles**, haga clic en el enlace **Más información** que aparece bajo **SupportAssist para servidores, almacenamiento y redes**.
Se muestra la página **SupportAssist para servidores, almacenamiento y redes**.
- 3 En la sección **Descargas**, en **SupportAssist Enterprise**, realice una de las siguientes acciones en función en el paquete de instalación que desea descargar:
 - Para el paquete de instalación de Windows, haga clic en el vínculo **Windows Management Server**.
 - Para el paquete de instalación de Linux, haga clic en el vínculo **Linux Management Server**.

La página **Detalles sobre controladores** se muestra en una nueva ventana del explorador web.

- 4 En la sección **Formatos disponibles**, haga clic en el vínculo **Descargar** que aparece bajo **Formato de archivo: aplicación**.
Se inicia la descarga del paquete de instalador de SupportAssist Enterprise.

Instalación de SupportAssist Enterprise en Windows

Pasos

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el paquete del instalador de SupportAssist Enterprise y, a continuación, pulse **Ejecutar como administrador**.
La página **Preparando la instalación** se muestra brevemente y, a continuación, aparece la página **Bienvenido al instalador SupportAssist Enterprise**.
- 2 Haga clic en **Siguiente**.

Se abre la página **Acuerdo de licencia**.

- 3 Lea acerca de la información recopilada por SupportAssist Enterprise de los dispositivos y seleccione **Acepto**.
- 4 Lea el **Contrato de licencia de usuario final de Dell**, seleccione **Acepto** y, a continuación, haga clic en **Instalar**.
Se muestra la página **Instalación de SupportAssist Enterprise** y, a continuación, aparece la página **Se ha completado la instalación**.
- 5 Haga clic en **Finalizar**.
Se abre la página **Inicio de sesión de SupportAssist Enterprise** en una nueva ventana del explorador web.

NOTA: Si el sistema donde SupportAssist Enterprise está instalado es un miembro de un dominio, deberá introducir el nombre de usuario en el formato [Dominio\Nombre de usuario]. Por ejemplo, MyDomain\MyUsername. También puede utilizar un punto [.] para indicar el dominio local. Por ejemplo, .\Administrator.

- 6 Escriba la contraseña y el nombre de usuario del sistema operativo Windows y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.
Se muestra el **Asistente para el registro de SupportAssist Enterprise**.

Siguientes pasos

(Opcional) Complete el proceso de registro de SupportAssist Enterprise. Consulte [Registro de SupportAssist Enterprise](#).

Si desea utilizar SupportAssist Enterprise solo para recopilar y enviar información del sistema a Dell, puede omitir el registro y seguir las instrucciones en [Cómo iniciar la recopilación de información del sistema desde un dispositivo](#).

Instalación de SupportAssist Enterprise en Linux

Pasos

- 1 Abra la ventana de terminal en el sistema con sistema operativo Linux.
- 2 Vaya a la carpeta donde esté almacenado el paquete de instalación de SupportAssist Enterprise.
- 3 Realice uno de los pasos siguientes:
 - Escriba `chmod 744 supportassistenterprise_1.1.0.bin` y pulse Intro.
 - Escriba `chmod +x supportassistenterprise_1.1.0.bin` y pulse Intro.
- 4 Escriba `./supportassistenterprise_1.1.0.bin` y pulse Intro.
Se muestra la página **Bienvenido al instalador de Dell SupportAssist Enterprise**.
- 5 Para continuar, escriba `c`.
Se muestra la página **Contrato de licencia de SupportAssist Enterprise**.
- 6 Lea el contrato de licencia y escriba `y` para comenzar la instalación.
- 7 Escriba el nombre de usuario y la contraseña de un usuario con privilegios raíz y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.
Se muestra el **Asistente para el registro de SupportAssist Enterprise**.

NOTA: Para acceder a SupportAssist Enterprise desde un sistema remoto, abra la siguiente dirección web mediante un navegador web:

```
https://<IP address or host name of the server where SupportAssist Enterprise is installed>:5700/SupportAssist.
```

Siguientes pasos

(Opcional) Complete el proceso de registro de SupportAssist Enterprise. Consulte [Registro de SupportAssist Enterprise](#).

Si desea utilizar SupportAssist Enterprise solo para recopilar y enviar información del sistema a Dell, puede omitir el registro y seguir las instrucciones en [Cómo iniciar la recopilación de información del sistema desde un dispositivo](#).

Registro de SupportAssist Enterprise

- 1 En la página principal del asistente de registro, haga clic en **Siguiente**.

SupportAssist Enterprise comprueba la conectividad a Internet.

- 2 En la página **Registro**, proporcione el nombre de la empresa, el país/territorio, el nombre, los apellidos, el número de teléfono, el número de teléfono alternativo (opcional) y la dirección de correo electrónico en los campos correspondientes, y haga clic en **Siguiente**.
SupportAssist Enterprise se conecta a Dell y completa el registro. Si el registro se ha realizado correctamente, se muestra la página **Resumen**.

- 3 Haga clic en **Finalizar**.

Se muestra la página **Dispositivos** de SupportAssist Enterprise.

Después de realizar el registro correctamente, se envía un correo electrónico de confirmación al contacto principal de SupportAssist Enterprise.

Si SupportAssist Enterprise está instalado en un servidor PowerEdge, el sistema local se agrega automáticamente en la página **Dispositivos**.

Para que SupportAssist Enterprise pueda supervisar el sistema local, debe **Instalar/actualizar OMSA**, **Configurar los valores SNMP** y **Habilitar supervisión**.

Instalación o actualización de OMSA en el sistema local

Se requiere Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) para supervisar los problemas de hardware que puedan producirse en el sistema local.

Requisitos previos

Debe haber iniciado sesión en SupportAssist Enterprise con privilegios elevados. Para obtener información sobre los privilegios de usuario de SupportAssist Enterprise, consulte [SupportAssist Enterprise user groups](#) (Grupos de usuarios de SupportAssist Enterprise).

Pasos

- 1 En la página **Dispositivos**, seleccione el sistema local.
El panel Descripción general del dispositivo se muestra en el lado derecho de la página **Dispositivos**.
- 2 En la lista **Tareas**, seleccione **Instalar/Actualizar OMSA**.
La columna **Estado** muestra el estado de la instalación o actualización de OMSA.

Configuración de los valores de SNMP del sistema local

La configuración de los valores de SNMP es necesaria para la supervisión de los problemas de hardware que puedan producirse en el sistema local.

Requisitos previos

Debe haber iniciado sesión en SupportAssist Enterprise con privilegios elevados. Para obtener más información sobre los privilegios de usuario de SupportAssist Enterprise, consulte [Grupos de usuarios de SupportAssist Enterprise](#).

Pasos

- 1 En la página **Dispositivos**, seleccione el sistema local.
El panel Descripción general del dispositivo se muestra en el lado derecho de la página **Dispositivos**.
- 2 De la lista **Tareas**, seleccione **Configurar SNMP**.
La columna **Estado** muestra el estado de la configuración de SNMP.

Habilitación de la supervisión del sistema local

Habilitar la supervisión permite a SupportAssist Enterprise detectar los problemas de hardware que puedan ocurrir en el sistema local.

Requisitos previos

Tiene que haber completado el proceso de registro de SupportAssist Enterprise. Consulte [Registro de SupportAssist Enterprise](#).

Pasos

- 1 Señale **Dispositivos** y haga clic en **Ver dispositivos**.
Se muestra la página **Dispositivos**.
- 2 Seleccione el sistema local.
El panel Descripción general del dispositivo se muestra en el lado derecho de la página **Dispositivos**.
- 3 En **Supervisión**, seleccione **Activar**.

Configuración de SupportAssist Enterprise para un dispositivo remoto

Para configurar SupportAssist Enterprise para la supervisión o recopilación de información del sistema desde un dispositivo remoto, añada el dispositivo remoto en SupportAssist Enterprise.

Requisitos previos

- Debe haber iniciado sesión en SupportAssist Enterprise con privilegios elevados. Para obtener información sobre los privilegios de usuario de SupportAssist Enterprise, consulte [SupportAssist Enterprise user groups](#) (Grupos de usuarios de SupportAssist Enterprise).
- El dispositivo remoto debe ser accesible desde el sistema local.
- Debe haber completado los pasos que aparecen en [Configuración de SupportAssist Enterprise para el sistema local](#).

Sobre esta tarea

Puede realizar los pasos siguientes para agregar un servidor remoto en SupportAssist Enterprise.

① NOTA: También puede agregar un dispositivo de almacenamiento, red o chasis compatible con SupportAssist Enterprise. Para obtener información detallada sobre cómo agregar dispositivos de forma individual en función del tipo de dispositivo, consulte la *SupportAssist Enterprise Version 1.1 User's Guide* (Guía del usuario de SupportAssist Enterprise, versión 1.1) en [Dell.com/ServiceabilityTools](#).

Pasos

- 1 Señale **Dispositivos** y haga clic en **Ver dispositivos**.
Se muestra la página **Dispositivos**.
- 2 Haga clic en **Agregar dispositivos**.
Se muestra el asistente **Agregar dispositivo único o importar varios dispositivos**.
- 3 En la lista **Tipo de dispositivo**, asegúrese de que **Servidor/Hipervisor** está seleccionado.
- 4 Escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor en el campo adecuado.
① NOTA: Dell recomienda que introduzca el nombre de host del servidor. Si el nombre de host no está disponible, puede introducir la dirección IP del servidor.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
Se muestra la página **Credenciales de dispositivo**.
- 6 Escriba el nombre de usuario y la contraseña del servidor en los campos adecuados y haga clic en **Siguiente**.
Se muestra la página **Detección de dispositivo** hasta que SupportAssist Enterprise identifique el servidor.
Si el dispositivo se detecta correctamente, se mostrará la página **Asignar grupo de dispositivos (opcional)**. De lo contrario, aparecerá el mensaje de error correspondiente.
- 7 Si lo desea, de la lista **Asignar otro grupo**, seleccione un grupo de dispositivos a los que desea asignar el dispositivo.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.
El dispositivo se agrega al inventario de dispositivos y se muestra la página **Resumen**.
- 9 Haga clic en **Aceptar** para cerrar el asistente **Agregar un único dispositivo**.

Inicio de sesión en SupportAssist Enterprise

- 1 Abra SupportAssist Enterprise.

Se abre la página **Iniciar sesión** de SupportAssist Enterprise en una nueva ventana del explorador web.

- 2 Escriba el nombre de usuario y la contraseña en los campos adecuados.

① **NOTA:** Debe proporcionar el nombre de usuario y la contraseña de una cuenta de usuario que cuente con privilegios elevados o normales en SupportAssist Enterprise. Para obtener información sobre los privilegios de usuario de SupportAssist Enterprise, consulte [SupportAssist Enterprise user groups](#) (Grupos de usuarios de SupportAssist Enterprise).

① **NOTA:** Si el sistema donde SupportAssist Enterprise está instalado es un miembro de un dominio, deberá introducir el nombre de usuario en el formato [Dominio\Nombre de usuario]. Por ejemplo, MyDomain\MyUsername. También puede utilizar un punto [.] para indicar el dominio local. Por ejemplo, .\Administrator.

- 3 Haga clic en **Inicio de sesión**.

Se muestra la página **Dispositivos** de SupportAssist Enterprise.

Visualización de casos y dispositivos

- 1 Para ver los casos de asistencia que están abiertos para los dispositivos agregados en SupportAssist Enterprise, señale **Casos** y haga clic en **Ver casos**.
- 2 Para ver los dispositivos que se han agregado en SupportAssist Enterprise, apunte a **Dispositivos** y haga clic en **Ver dispositivos**. También puede ver el estado de la funcionalidad de SupportAssist Enterprise en cada dispositivo supervisado en la página

Dispositivos. Si hay un problema con los ajustes del dispositivo o de la configuración, el dispositivo muestra un  estado de aviso o



error. El estado de error puede aparecer como un enlace en el que puede hacer clic para ver la descripción del problema y los posibles pasos para solucionarlo.

Valores de recopilación de información del sistema

De manera predeterminada, SupportAssist Enterprise recopila automáticamente la información del sistema de los dispositivos a intervalos periódicos. La información del sistema también se recopila automáticamente cuando se crea un caso de asistencia para resolver un problema que se detecta en un dispositivo. Si la política de seguridad de la empresa restringe el envío de una parte o toda la información del sistema recopilada fuera de la red de su empresa, puede utilizar las opciones de configuración disponibles en SupportAssist Enterprise para:

- Deshabilitar la recopilación automática de la información del sistema de dispositivos cuando se crea o actualiza un caso de asistencia
- Deshabilitar la recopilación periódica de la información del sistema de todos los dispositivos
- Deshabilitar la recopilación de la información de identidad de todos los dispositivos
- Deshabilitar la recopilación de la información sobre el software y el registro del sistema de todos los dispositivos
- Deshabilitar la carga automática de recopilaciones

Para obtener más información sobre la configuración de recopilación de la información del sistema, consulte la sección "Configuración de los valores de recopilación de datos" en la *SupportAssist Enterprise Version 1.1 User's Guide* (Guía del usuario de SupportAssist Enterprise versión 1.0) en Dell.com/ServiceabilityTools.

Cómo iniciar la recopilación de información del sistema desde un dispositivo

Puede utilizar SupportAssist Enterprise para recopilar y enviar la información del sistema desde un dispositivo a Dell.

Requisitos previos

Debe haber iniciado sesión en SupportAssist Enterprise con privilegios elevados. Para obtener información sobre los privilegios de usuario de SupportAssist Enterprise, consulte [SupportAssist Enterprise user groups](#) (Grupos de usuarios de SupportAssist Enterprise).

Pasos

- 1 Señale **Dispositivos** y haga clic en **Ver dispositivos**.

Se muestra la página **Dispositivos**.

- 2 Seleccione un dispositivo desde el que desea recopilar y enviar información del sistema a Dell.

El enlace **Iniciar recopilación** está habilitado.

- 3 Haga clic en **Iniciar recopilación**.

La columna **Dirección IP/nombre** en la página **Dispositivos** muestra una barra de progreso y un mensaje que indica el estado de la recopilación y la carga de la información del sistema a Dell.

Carga de una recopilación desde un sitio desconectado

Sobre esta tarea

Cuando la conexión a Internet está disponible, SupportAssist Enterprise recopila automáticamente y envía información del sistema de sus dispositivos a Dell. Si el servidor en el que está instalado SupportAssist Enterprise no cuenta con conectividad a Internet, puede elegir cargar manualmente las recopilaciones a Dell.

Pasos

- 1 Realice una recopilación desde el dispositivo. Consulte [Starting the collection of system information from a device](#) (Cómo iniciar la recopilación de información del sistema desde un dispositivo).
 - 2 Acceda al archivo de recopilación mediante uno de los métodos siguientes:
 - Para recopilaciones de almacenamiento, redes, chasis o varios dispositivos solamente: en la página **Recopilaciones**, seleccione la recopilación y, en el panel Descripción general de la recopilación, haga clic en **Descargar archivo**.
 - Si SupportAssist Enterprise está instalado en un sistema operativo Windows: **vaya** a `C:\Program Files\Dell\SupportAssist\reports` y localice el archivo `.zip` de la recopilación.
 - Si SupportAssist Enterprise está instalado en un sistema operativo Linux: **vaya** a `/opt/dell/supportassist/scripts/reports` y localice el archivo `.zip` de la recopilación.
 - Si la recopilación la ha llevado a cabo un recopilador remoto: inicie sesión en el servidor donde está instalado el recopilador remoto. **Vaya** a la carpeta `X\bin\Collections\<Carpeta de la ID de recopilación relevante>\Results\html`, donde X es la unidad en la que está instalada el recopilador remoto, y localice el archivo `.zip` de la recopilación.
 - 3 Copie y pegue el archivo `.zip` de la recopilación en otro sistema que disponga de conexión a Internet.
 - 4 Visite <https://techdirect.dell.com/fileUpload/>

Se muestra la página **Carga de archivo del servicio de asistencia técnica de Dell EMC**.
 - 5 Escriba la etiqueta de servicio del dispositivo.
 - 6 Escriba el nombre de su empresa, nombre de contacto, número de solicitud de servicio, dirección de correo electrónico, dirección de correo electrónico de contacto de Dell y dirección en los campos adecuados.
- ① | NOTA: Si no tiene un número de solicitud de servicio, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica para abrir una solicitud de servicio.**
- 7 Haga clic en **Elegir archivo** y examine para seleccionar el archivo `.zip` de la recopilación.
 - 8 Haga clic en **Enviar**.

Grupos de usuarios de SupportAssist Enterprise

SupportAssist Enterprise mantiene los derechos de seguridad a través de los siguientes grupos de usuarios que se crean durante la instalación de SupportAssist Enterprise:

- **SupportAssistAdmins:** los miembros de este grupo tienen los privilegios elevados o administrativos necesarios para realizar funciones básicas y avanzadas en SupportAssist Enterprise.
 - Cuando SupportAssist Enterprise está instalado en Windows, los miembros del grupo de usuarios Administradores locales se agregan automáticamente al grupo de usuarios **SupportAssistUsers**.
 - Cuando SupportAssist Enterprise está instalado en Linux, los usuarios raíz se agregan automáticamente al grupo de usuarios **SupportAssistAdmins**. Los miembros del grupo raíz Linux también tienen privilegios elevados en SupportAssist Enterprise.
- **SupportAssistUsers:** los miembros de este grupo tienen los privilegios normales necesarios para realizar solo funciones básicas en SupportAssist Enterprise.

- Cuando SupportAssist Enterprise está instalado en Windows, los miembros del grupo de usuarios Windows se agregan automáticamente a **SupportAssistUsers**.
- Cuando SupportAssist Enterprise está instalado en Linux, los miembros del grupo de usuarios Linux tienen privilegios normales en SupportAssist Enterprise.

También puede agregar usuarios a cualquiera de los grupos de usuarios de SupportAssist Enterprise en función de sus preferencias. Para obtener más información sobre los grupos de usuarios de SupportAssist Enterprise, consulte la guía *SupportAssist Enterprise Version 1.1 User's Guide* (Guía del usuario de SupportAssist Enterprise, versión 1.1) en Dell.com/ServiceabilityTools.

Recursos y documentos relacionados

Además de esta guía, puede consultar las siguientes guías disponibles en el sitio web de Asistencia de Dell.

Tabla 1. Documentos relacionados

Título del documento	Cómo acceder al documento
<i>SupportAssist Enterprise Version 1.1 Online Help (Ayuda en línea de SupportAssist Enterprise, versión 1.1)</i>	Haga clic en el icono de ayuda que aparece en la interfaz de usuario de SupportAssist Enterprise.
<i>SupportAssist Enterprise Version 1.1 User's Guide (Guía del usuario de SupportAssist Enterprise, versión 1.1)</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Visite Dell.com/ServiceabilityTools. 2 Haga clic en SupportAssist Enterprise. 3 Haga clic en Manuales.
<i>SupportAssist Enterprise Version 1.1 Quick Setup Guide (Guía de instalación rápida de SupportAssist Enterprise, versión 1.1)</i>	
<i>SupportAssist Enterprise Version 1.1 Reportable Items (Elementos de informes de SupportAssist Enterprise, versión 1.1)</i>	
<i>SupportAssist Enterprise Version 1.1 Release Notes (Notas de publicación de SupportAssist Enterprise, versión 1.1)</i>	
<i>OpenManage Server Administrator Installation Guide (Guía de instalación de OpenManage Server Administrator)</i>	Visite Dell.com/OpenManageManuals y haga clic en OpenManage Server Administrator .
<i>OpenManage Server Administrator User's Guide (Guía del usuario de OpenManage Server Administrator)</i>	
<i>iDRAC User's Guide (Guía del usuario de iDRAC)</i>	Visite Dell.com/idracmanuals .

Tutoriales en vídeo

Puede acceder a los siguientes tutoriales en vídeo relacionados con SupportAssist Enterprise.

Tabla 2. Tutoriales en vídeo

Título del vídeo	Cómo acceder a los vídeos
SupportAssist Enterprise: Installing and Registering (Windows) (SupportAssist Enterprise: Instalación y registro [Windows])	Visite el canal de Dell TechCenter en YouTube y haga clic en Lista de reproducción . En la lista de reproducción, haga clic en SupportAssist Enterprise .
SupportAssist Enterprise: Installing and Registering (Linux) (SupportAssist Enterprise: Instalación y registro [Linux])	
SupportAssist Enterprise: Checking for Cases (SupportAssist Enterprise: Comprobación de casos)	
SupportAssist Enterprise: Importing Multiple Devices (SupportAssist Enterprise: Importación de varios dispositivos)	

Título del vídeo	Cómo acceder a los vídeos
SupportAssist Enterprise: Revalidating a Device (SupportAssist Enterprise: Revalidación de un dispositivo)	
SupportAssist Enterprise: Testing Case Creation (SupportAssist Enterprise: Prueba de creación de casos)	
SupportAssist Enterprise: Monitoring the Local System (SupportAssist Enterprise: Supervisión del sistema local)	
SupportAssist Enterprise: Adding Devices (SupportAssist Enterprise: Cómo agregar dispositivos)	
SupportAssist Enterprise: Case Management (SupportAssist Enterprise: Gestión de casos)	
SupportAssist Enterprise: Managing Device Groups (SupportAssist Enterprise: Gestión de grupos de dispositivos)	
SupportAssist Enterprise: Testing Network Connectivity (SupportAssist Enterprise: Prueba de conectividad de red)	
SupportAssist Enterprise: Viewing Collections (SupportAssist Enterprise: Visualización de recopilaciones)	
SupportAssist Enterprise: Collecting System Information (SupportAssist Enterprise: Recopilación de la información del sistema)	
SupportAssist Enterprise: Uploading Collections from a Disconnected Site (SupportAssist Enterprise: Cómo cargar recopilaciones de un sitio desconectado)	
SupportAssist Enterprise: Setting up OpenManage Essentials adapter (SupportAssist Enterprise: Configuración de un adaptador de OpenManage Essentials)	
SupportAssist Enterprise: Setting up System Center Operations Manager adapter (SupportAssist Enterprise: Configuración del adaptador de System Center Operations Manager)	
SupportAssist Enterprise: Setting up Remote Collector (SupportAssist Enterprise: Configuración de un recopilador remoto)	
SupportAssist Enterprise: Creating Account Credentials (SupportAssist Enterprise: Creación de cuentas de credenciales)	
SupportAssist Enterprise: Creating Credential Profiles (SupportAssist Enterprise: Creación de perfiles de credenciales)	

Comunidad SupportAssist

También puede encontrar tutoriales en vídeo, preguntas y respuestas entre usuarios, guías y demás información útil en el foro de SupportAssist Enterprise, en Dell.com/SupportAssistGroup.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Requisitos previos

ⓘ **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Sobre esta tarea

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

Pasos

- 1 Vaya a **Dell.com/support**.
- 2 Seleccione la categoría de soporte.
- 3 Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
- 4 Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.